Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 1 квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 1 квартале 2021 года поступило **14** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 5 обращений меньше, чем в
4 квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе-4;

в феврале-4;

в марте-6 .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 8;

запросы информации **- 6**;

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: - **14** .

Из них поступивших повторно **- 0**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - **3**.
2. По типу доставки:

Почтой России -**4;**

по сети Интернет (электронной почтой) **- 7**;

другой-0.

Обращения граждан в 1квартале 2021 года поступили из Сахалинской области - **12**.

Из других регионов РФ **- 2.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2021 года -
2 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2021 года
дано 12ответов из них:

письменных **- 12**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» **- 6** ;

«предоставлена гос. услуга» - 6

«рассмотрение продлено»- 0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 12**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **12.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **10**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 2**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.